湖南商务职业学院学生专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

1

640101

2

二、考核目标

三、考核内容

1

表 **1** 考核内容一览表

序号	模块	项目	任务
1			
2			
3			
			PPT HTML5
			PPT HTML5

模块一 导游岗位

模块二 计调岗位

“

”

模块三 销售岗位

项目 1. 旅游线路销售

PPT

H5 ,

项目 2. 旅游景区销售

PPT

H5

· 四、评价标准

表 **2** 旅游管理专业技能考核内容题量分布及用时

序号	模块	项目	任务	题量	用时
1				13	97
				17	100
2				30	90
3			PPT	5	100
			HTML5	5	
			PPT	5	100
			HTML5	5	
合计				**80** 道	

表 3 旅游管理专业技能评价要点

序号	模块	项目	任务	评价要点
1				
2				

PPT

6-10

HTML5

6-10

3

五、抽考方式

10%

( )

( )

( )

1

六、附录

1.

2. 550

3. 2009 111

4. 2009 89 “ ”

5. 2015 36

1. GB/T 15971-1995

2. LB/T 008-2011

3. LB/T 014-2011

4. LB/T 009-2011

5. LB/T 005-2011

6. GB T 002 1995

7. LB/T 019-2013

8. LB/T 033-2014

9. LB/T 032-2014

10. LB/T 039-2015

11. LB/T 040-2015

12. LB/T 046-2015

13. LB/T 045-2015

14. LB/T 044-2015

15. LB/T 043-2015

16. LB/T 042-2015

17. LB/T 052-2016

湖南省高职高专院校学生
专业技能考核题库统计表

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	1	1-1 1-13	1 2 1 2	√		
	2	1-1 1-13	1 2 1 3		√	
	3	1-1 1-30	1 2 3 1 2 3		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	4	1-1 1-30	1 2 3 4 1 2 3		√	
	5	1-14 1-30	1 2 3 1 2 3		√	
	1	2-1 2-30	1 2 3 1 2 3	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	2	2-1 2-30	1 2 1 2		√	
	3	2-1 2-30	1 2 1 2			√
3	1 PPT	3-1 3-5	1 2 3 1 3 4	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
3	2 H5	3-6 3-10	1 2 3 1 2 3		√	
	3 PPT	3-11 3-15	1 2 3 1 3 4	√		
	4 H5	3-16 3-20	1 2 3 1 2 3		√	

一、导游岗位.....1
1.试题编号：1-1.....1
2.试题编号：1-2.....6
3.试题编号：1-3.....11
4.试题编号：1-4.....16
5.试题编号：1-5.....21
6.试题编号：1-6.....26
7.试题编号：1-7.....31
8.试题编号：1-8.....36
9.试题编号：1-9.....41
10.试题编号：1-10.....47
11.试题编号：1-11.....52
12.试题编号：1-12.....57
13.试题编号：1-13.....62
14.试题编号：1-14.....67
15.试题编号：1-15.....74
16.试题编号：1-16.....80
17.试题编号：1-17.....88
18.试题编号：1-18.....95
19.试题编号：1-19.....102
20.试题编号：1-20.....112
21.试题编号：1-21.....119
22.试题编号：1-22.....126
23.试题编号：1-23.....132
24.试题编号：1-24.....140
25.试题编号：1-25.....147
26.试题编号：1-26.....155
27.试题编号：1-27.....162
28.试题编号：1-28.....169
29.试题编号：1-29.....177
30.试题编号：1-30.....184

模块二：计调岗位.....190
1.试题编号：2-1.....190
2.试题编号：2-2.....197
3.试题编号：2-3.....204
4.试题编号：2-4.....215
5.试题编号：2-5.....226
6.试题编号：2-6.....238
7.试题编号：2-7.....250
8.试题编号：2-8.....262
9.试题编号：2-9.....274
10.试题编号：2-10.....286
11.试题编号：2-11.....298
12.试题编号：2-12.....308
13.试题编号：2-13.....321
14.试题编号：2-14.....333
15.试题编号：2-15.....344
16.试题编号：2-16.....353
17.试题编号：2-17.....365
18.试题编号：2-18.....377
19.试题编号：2-19.....389
20.试题编号：2-20.....401
21.试题编号：2-21.....413
22.试题编号：2-22.....425
23.试题编号：2-23.....436
24.试题编号：2-24.....448
25.试题编号：2-25.....460
26.试题编号：2-26.....472
27.试题编号：2-27.....483
28.试题编号：2-28.....493
29.试题编号：2-29.....503
30.试题编号：2-30.....515

模块三、销售岗位.....527
1. 试题编号：3-1：旅游线路销售.....527
2.试题编号：3-2：旅游线路销售.....533
3.试题编号：3-3：旅游线路销售.....540
4.试题编号：3-4：旅游线路销售.....547
5.试题编号：3-5：旅游线路销售.....554
6. 试题编号：3-6：旅游线路销售.....561
7.试题编号：3-7：旅游线路销售.....565
8.试题编号：3-8：旅游线路销售.....569
9.试题编号：3-9：旅游线路销售.....574
10.试题编号：3-10：旅游线路销售.....580
11.试题编号：3-11：旅游景区销售.....583
12.试题编号：3-12：旅游景区销售.....586
13.试题编号：3-13：旅游景区销售.....589
14.试题编号：3-14：旅游景区销售.....592
15.试题编号：3-15：旅游景区销售.....595
16.试题编号：3-16：旅游景区销售.....598
17.试题编号：3-17：旅游景区销售.....600
18.试题编号：3-18：旅游景区销售.....601
19.试题编号：3-19：旅游景区销售.....602
20.试题编号：3-20：旅游景区销售.....604

1. 1-1

（1）任务描述

任务一

任务二

任务三

任务四

2

3

4

任务四

2

3

4

3. 1-3

（1）任务描述

任务一：

任务二

任务三

4.　　1-4

（1）任务描述

任务一：

任务二；

任务三：

任务四：突发事件的处理

2

3

4

5. 1-5

（1） 任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

3

4

6. 1-6

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

3

4

7. 1-7

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

3

4

8. 1-8

（1）任务描述

任务一：

任务二

任务三：

任务四：

2

3

4

9. 1-9

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

3

4

10. 1-10

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

3

4

11. 1-11

（1）任务描述

任务二：

任务三：

任务四：

2

3

4

12. 1-12

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

3

4

13. 1-13

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

3

4

14.　　1-14

（1）任务描述

任务一：行前说明会

“　　”

“

”

“

”

2

3

4

	2	2		

*		1		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	24	12	3 4	
		12	1 4	0
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		

		1-2		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

15. 1-15

1

“ ”

—

“ ”

“ ”

:

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		

		3-4		
		1-2		
	24	12	3 4	0
		12	1 4	
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		

		3-4		
		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

16. 1–16

1

_____

“ ” _____

_____

“ ” “ ”

“ ”

“

”

“ ”

_____

“ ”

“ ”

垵

垵

“ ”

“ ”

“ ” “

”

_____

_____

“ ” “ “

` ` ` `

“ ”

“

”

“

”

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	24	12	3 4	0
		12	1 4	
	16	8	4	
		8	4	
	12			

		9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

17. 1-17

1

• •

——

——

“ ”

槃 “

” “ ”

——

“ ”

—

任务三：

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		
		3-4		

		1-2		
	24	12	3 4	0
		12	1 4	
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		
		3-4		

		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 30 30	10	30 0.5

18. 1–18

1

“ ”

“ ”

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		
		3-4		

		1-2		
	24	12	3 4	
		12	1 4	0
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		
		3-4		

		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

19. 1-19

1

-
-
- “ ” “ ”

“ ”

-
-

- “ ”
- “ ”

“ ”

“ ”

“

” “ ”

-
-
  “ ”
-
-

-

“ ”

-

任务三：

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6			

		5-6		
		3-4		
		1-2		
	24	12	3 4	
		12	1 4	0
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		

		3-4		
		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

20. 1-20

1

任务三：

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		
		3-4		

		1-2		
	24	12	3 4	
		12	1 4	0
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		
		3-4		

		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 30	10 30	30 0.5

21. 1-21

1

“ ”

“ ”

“ ” “ ”

“

” “ ”

珅　　璘

任务三：

2

3

4

2

2

*

	24	12	3 4	0
		12	1 4	
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		

	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

22. 1-22

1

“ ”

“ ”

-

“ ”

“

” “ ”

“

”

“ ”

任务三：

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		

	24	12	3 4	0
		12	1 4	
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		

	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

23. 1-23

1

• • •

“ ”

“

”

“

” “ ”

“ ” “ ”

—

“

”

“ ”

“ ”

— — —

“

”

“ ”

“

” “ ” “ ” “ ” “ ”

任务二：

任务三：

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	24	12	3 4	0
		12	1 4	
	16	8	4	
		8	4	

	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		

	4	10 10 30 0.5 30 30	

24. 1-24

1

—

G1337 14:14/19:35

— —

“ ”

———

—

“

”

“ ”

“ ”“

”“ ”“ ”

“ ” “ ”

G1983 08:27/15:42

任务二：

任务三：

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		

		3-4		
		1-2		
	24	12	3 4	
		12	1 4	0
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		

		3-4		
		1-2		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

25. 1-25

1

“ ” “

”

“ ”

“ ”

“ “

”

“

” “

2

3

4

*	2	2		
		1		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		

	24	12	3 4	0
		12	1 4	
	16	8	4	
		8	4	
	12	9-12		
		5-8		
		1-4		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		
	6	5-6	APP	
		3-4		
		1-2		
	6	5-6		
		3-4		
		1-2		

	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	9	7-9		
		4-6		
		1-3		
	4	10 10 30 0.5 30 30		

26. 1-26

1

南方 空

—

“ ”

“ ” ——

☆

☆

☆ “

”

☆

“ ”

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								
/								

2

	11

3

90

4

	9			18 0.5
60				” “ ” “ ” ” 0

	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
30	7			
	7			
	10			
	6			
10	5			
	5			

8. 2-8

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**
/					**60**

/ /								
/								

2

	11

3

90

4

	9			18 0.5
60				” “ ” “ ” “ ” 0

	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
30	7			
	7			
	10			
	6			
10	5			
	5			

9. 2-9

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号	组团社		领队或全陪		客源	
人 数	旅游 输公司		司 （ 话）		车号	
到达日期	交通工具 （到达）		陪 （ 话）		质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期	交通工具 （离开）	[redacted]	团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --		
月						

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**		
/					**60**		
/							

/	
/	

2

	11

3

90

4

	9			18 0.5
60				” “ ” “ ” “ ” 0

	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
30	7			
	7			
	10			
	6			
10	5			
	5			

10. 2-10

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**		

/					**60**			
/ **/**								
/								

2

	11

3

90

4

	9			18 0.5
60				” “ ” “ ” ” 0

	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
30	7			
	7			
	10			
	6			
10	5			
	5			

11. 2-11

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/ /

/

60

/

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								
/								

2

	11

3

90

4

60	9		18 0.5
			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

12. 2-12

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源		
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号		
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --	
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			

/ /								
/								

2

	11

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

13. 2-13

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/					**60**		

/								
/					**60**			
/ **/**								
/								

2

	11

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

14. 2-14

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**		
/					**60**		

/ /								
/								

2

	11

3

90

4

60	9			18 0.5
				” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

15. 2-15

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）		1	车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

5	5								
5	6								
5	7								
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /				/ /	
				60			

导游服务							
其　费用							

/ /					**60**			
/					**60**			

/ /								
/								

2

	11

3

90

4

	9			18 0.5
60				” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

16. 2-16

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

2

	11

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

17. 2-17

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/							

/	
/	

2

	11

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

18. 2-18

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**		
/					**60**		

/ /	
/	

2

	11

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

19. 2-19

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ **/**								

/	

2

	11

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

7

35

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

（　接）

团 号		组团社			领队或全陪			客源	
人 数		旅游　输公司			司 （　话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）			陪 （　话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）			团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			
月　　日		行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/		/	
				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /							
/							

2

	11

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

21. 2-21

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

（　接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游　输公司		司 （　话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （　话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/				
				60		/ /	

/ /					**60**			
/					**60**			

/ /	
/	

2

	11

3

90

4

60	9		18 0.5
			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

22. 2-22

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

（　接）

团 号	组团社			领队或全陪		客源	
人 数	旅游　输公司			司 （　话）		车号	
到达日期	交通工具 （到达）			陪 （　话）		质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期	交通工具 （离开）			团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --		
月　　日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住		

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/			
				60		/ /	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ **/**								

/	

2

	11

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

23. 2-23

1

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/		/	
				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ **/**								
/								

2

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

24. 2-24

1

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/		/	
				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/								

/	
/	

2

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

25. 2-25

1

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/		/	
				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

2

3

90

4

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

26. 2-26

1

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/		/	
				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/								

/	
/	

2

3

90

4

	9			18 0.5
60				” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

27. 2-27

1

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费									

单位签章栏	
填写单位（盖章）：　　填写人：　　旅行社　经理签章：李艳芳　　湖南省旅游局印制	

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/ /	
				60			

/ /					**60**		
/					**60**		

/ /								
/								

2

3

90

4

	9		18 0.5
60			” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

28. 2-28

1

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/			
				60		/ /	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /							
/							

2

3

90

4

	9			18 0.5
60				” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

29. 2-29

1

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

2

3

90

4

18

9 0.5

”

“

60

”

“

” “

”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

30. 2-30

1

“ ”

（ 接）

团 号		组团社		领队或全陪			客源	
人 数		旅游 输公司		司 （ 话）			车号	
到达日期		交通工具 （到达）		陪 （ 话）			质监结算	-- -- -- - -- - --
离开日期		交通工具 （离开）		团费	- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注

景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）： 填写人： 旅行社 经理签章：李艳芳 湖南省旅游局印制									

② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /				**60**

/					**60**			
/ **/**								
/								

2

3

90

4

	9			18 0.5
60				” “ ” “ ” “ ”

				0
	35		7	
			7	
			7	
			7	
			7	
	8			
	8			
	7			
	7			
	10			
30	6			
	5			
10	5			

3 + BBQ+

+BBQ

3

*

BBQ

20

4-8

D'talipapa

4

5

6 -

(

BK2762 15 35-19 15

1. --
2. 5
3.);
4. + + + BBQ
5. - ;
6.

1.
2. 650 / 6 +
   + 2
   +300 / 200
   RMB100/
3.
4.
5.

4780-5780 / 10

2019 7 -8

2

3

100 10 PPT

90

4

2. 3-2

1

6 PPT

PPT

1

CZ8417 0900/1310

2 Plan A /

+ / Plan B

7400

Plan A Plan B

Plan A

105.6

300

100 1270

+

660

Plan B

4

kitty

3 + / /

/

+

500

1869 1897

4 / /

3776

1355/1715

1

2

3

4

5

6

7

8

1

2

3

4

5

6

7 450

8088-9580 / 10

2019 7 17 -8 28

2

3

100 10 PPT

90

3. 3-3

1

8 PPT

PPT

1

, CZ3017 12:25-14:50

101

89

2

,

1000

, “ ”

“ ”

3

-

3D —

—

7

“ ” ,

“ ” DIY

8

CZ3018 15:50-18:35

1.
2.
3. 12
4.
5.
6.

1. 50 /

2.

3.

4.

5.

6.

7.

6280 / 10

2019 7 17 31 8 14

2

3

100 10 PPT

90

4

4. 3-4

1

4 PPT

PPT

1

EU2299 11:25/13:10 “ ” “

”-

30 “ ” “ ”

60 D4

“ 108 “

40

“ ”

“DIY“

2

BUS +

90 35 / 60 /

38 / 30

“ ”

“ ” 150

5 /

10 /

BUS

“ ”

3

240

1 150 / +

40 / 2 280 / + 80 / 3

220 / + 60 /

“ ”

……

BUS

4

60 1300

30 /

30

“ “

- …… ”

“

” “

20

40

300

CZ3948 21 50/23 40

1 / / +

2

2 1 10 1 8 1 4 4

3

4

5

葉

6、

1

2 “ ”

3

4

5

6

7 / 5

8 / 60 35

2770-3180 / 10 30

2019 7 -8

2

3

100 10 PPT

5. 3-5

1

8 PPT

PPT

1

BK2775 1530/1955 “

”—

/ 30

2

“ ”

2

/ 100 1.5

3

2

,

(/ 280

4)

4

1.5 , “ ”,

/ 280 4

5

40

“ ”

/ 680

8

6

--

30 --

30

45

/ 100 1.5 /

190 3

7

8

HU7819

1350/1755 / 30

40

1.

780

/

7

6699 / 16

2019 7 31

2

3

100 10 PPT

90

4

6 3-6

1

7

H5

1 /

CZ8543 10:30/12:55

2 --

2

,

3 “ ”-- 1

—

4 “ ” -- 1

-- 40

5

--

2

1

6

“ ”--

2

1

7

MU2399 12:20/14:40

1 - - 2 -

2

3

4 6 6 30 /

5

6

1

2

3 ( )

4

5

6

7

8 2-12

7. 3-7

1

6

H5

1

MU5750 21:55-00:15+1

2

20 /

4D

Kunming -

Bangkok Road 1880

3

AAAA 70 /

70 /

AAAA

60 /

“ ”

“ ”

4

-

180

,

5

180

180

( );

6

5A

25

MU5749/13:15-15:20

1 -

2

3

4 5 7 20 / 3

40 /

5

6

1

2

3 50 / 70 /

20 / 60 /

4 2-12

2000 /

2019 7 -8

2

3

100

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

8. 3-8

1

7

H5

1

MU5827 08:40-16:30

" " " "

2

( )

5013.25

(10)

4 30 “ ”

“ ”

2700 4200 “

” , 4.5 , 2900

,

3

1

2.5

“ ”

7782

" " " "

2 2 “ ”

24 3400

2 “ ”

2500 “

” “ ”

13

4

1

5

(

1

17

1 AA 1

3680

,

9:00-11:00

U V “ “

1.

2 ;

3 6 10 20 / /

4 A

5

.

4980 / 10 30

2019 7 -8

2

3

100

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

9. 3-9

1

6

H5

1

“ ”

“ ”

Z2 17 48—07 58

——

2 –

“ ”

“ ” “ ”

90

3

1

1949 “

”

150

20 7 42.5

5 2

3

-

4 --

15

“ ” 2

“ ”

“ ” “

” “ ” “ ”

2.5 “ ” “

” “ ” “ ” “ ”

“

”

“ ”

“ ”

1 2008

“ ” “ ” 44%

“ ”

“ ” “ ”

“ ” “ ” “ ”

5 –

—— (120) , , ,

…… , ,

,

, ,

1

“ ” “ ”

“ ” “ ”

1 2

3 4

5 6

7 8

6

5A 90

16:00

Z1

7

…

1 -

2

3

4 4 8 20 /

5

6

1

2

3

珅 璘 (70 /)

(180 /)

100 /

+ 60 /

(140 /)

4 12

3980 / 10 30

2019 7 15 8 19

2

3

100

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

10. 3-10

1

5

H5

1

CZ6650 19:35-21:55 “ ”

-

2

2014 “

” 5A / VIP • 6

/ 60

“ ”

3

/ 120

4A / 120

“ ” “ ”

/ 70

4

/ 90 5A

/ 120

/ 60

“ ”

5

CZ6649 08:25-10:30

“ ”

1 -

2

+ +

3 3 180 +1

90 -180

4 4 4 30 / / 蛰

5

6

1

2

3 2-12

2790-3599 /

2019 7 -8

2

3

100

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

11. 3-11

1

PPT PPT

1

3

100 10 PPT

90

4

					出现明显失误造计算、备损坏安全事故严重违反考场律，造

					劣影响的 0 分。

12. 3-12

1

PPT PPT

2

3

100 10 PPT

90

4

					出现明显失误造计算、备损坏安全事故严重违反考场律，造

					劣影响的 0 分。

					劣影响的 0 分。

14. 3-14

1

崑

PPT PPT

2

3

100 10 PPT

90

4

					出现明显失误造计算、备损坏安全事故严重违反考场律，造

					劣影响的 0 分。

15. 3-15

1

PPT PPT

2

3

100 10 PPT

90

4

					出现明显失误造计算、备损坏安全事故严重违反考场律，造

					劣影响的 0 分。

16. 3-16

1

5 18

H5

60

60

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

17. 3-17

1

H5

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

18.　　3-18

1

H5

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

19. 3-19

1

14

7 10 8 31

\+ / / /

3 2 5 4 538

/ 3

H5

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

20. 3-20

1

H5

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注